

Уведомление о протоколе работы спа во время пандемии COVID-19

В *Euphoria wellness spa* мы адаптируем свою деятельность в соответствии с новыми национальными стандартами безопасности и протоколами гигиены. Мы продолжаем с улыбкой и осознанностью предлагать услуги гостеприимства, чтобы мы могли оставаться здоровыми и наслаждаться летом.

С повышенным чувством ответственности мы применяем национальные протоколы гигиены и информируем наших гостей о мерах защиты:

1. Уборка - дезинфекция

- ❖ Интенсификация уборки и увеличение частоты дезинфекции с расширенным списком областей уборки. В частности, мы делаем акцент на площади для многократного применения и общественного пользования.
- ❖ Естественная и интенсивная вентиляция всех закрытых помещений.
- ❖ Увеличение частоты очистки и дезинфекции фильтров вентиляции и кондиционирования.
- ❖ Более частая уборка и дезинфекция уборных для гостей и персонала с использованием соответствующих средств.
- ❖ Паровая чистка всех изделий из ткани.
- ❖ Дезинфекция после каждого индивидуального использования: спа-кровати, массажные кровати, маникюрные и педикюрные станции.
- ❖ Строгий протокол дезинфекции для помещений (ресепшн спа, спа-кабины, маникюрные и педикюрные станции, парикмахерская) после окончания ежедневной работы.
- ❖ Санитарный коврик у входа в спа.
- ❖ Регулировка температуры стиральных машин для более эффективной очистки и дезинфекции.

2. Личная гигиена и здоровье

- ❖ Специализированное обучение персонала по мерам профилактики COVID-19, правилам личной гигиены, использованию защитных средств и применению наших новых протоколов. По окончании обучения всем сотрудникам будет выдан соответствующий сертификат.
- ❖ Регулярная проверка персонала на соответствие протоколу независимой сертификационной организацией.
- ❖ Тесное сотрудничество с частной клиникой для оказания медицинских услуг нашим гостям и персоналу.
- ❖ Ежедневное измерение температуры персонала.

- ❖ Обязательное использование средств индивидуальной защиты (например, перчаток, масок и щитков для лица) во всех отделах гостиничного комплекса.
- ❖ Размещение диспенсеров с дезинфицирующим средством для рук (70-80% алкоголя) в ключевых точках отеля для всех посетителей и персонала.
- ❖ Рекомендуется использование POS-терминала или запись на отельный номер, для бесконтактной оплаты.
- ❖ Электронная оплата оздоровительных услуг, отправка счетов / квитанций по электронной почте.

3. Соблюдение дистанции

- ❖ Размещение защитного стекла: в приемной спа и на педикюрных станциях.
- ❖ Разметка пола для обеспечения социальной дистанции как в местах общего пользования, так и на рабочих местах.

4. Непрерывная информация и соблюдение медицинских протоколов.

- ❖ Трансляция информации через Интернет и телевизионный спа-канал о защитных мерах и протоколах гигиены.
- ❖ Euphoria wellness spa обязуется внимательно отслеживать и соблюдать новые директивы органов власти, а также национальные протоколы гигиены.

Для получения дополнительной информации о протоколе работы Euphoria wellness spa посетители могут связаться с нашей стойкой регистрации или отправить электронное письмо. Мы остаемся в вашем распоряжении, предоставляя любую информацию или помощь, которая может вам понадобиться.

Недоступно: Фитнес-центр, Джакузи Euphoria, Хаммам «Эйфория»

Отлично проведем лето!